



**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека**

(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

**«Защита прав потребителей и
достижение Целей устойчивого
развития на период до 2030 года»**

**Статс-секретарь - заместитель
руководителя Роспотребнадзора
Орлов Михаил Сергеевич**

Бишкек, 26 сентября 2019 г.



Цели устойчивого развития на период до 2030 года

Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей ООН A/RES/70/1

25 сентября 2015 года



Цель 6: Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех

3 из 10 жителей планеты не имеют доступа к безопасным управляемым источникам питьевой воды, а **6 из 10** не имеют доступа к услугам санитарии

2,4 миллиарда человек не имеют доступа к основным санитарным услугам

Более **80 %** сточных вод, образующихся в результате деятельности человека, сбрасываются в реки или моря без какой-либо очистки.

Ежедневно около **1000** детей умирают от диарейных заболеваний, вызванных проблемами в сфере водоснабжения и санитарии.

К **2050** году почти каждый **4-ый** житель планеты будет жить в стране, испытывающей хроническую или периодическую нехватку пресной воды.





ЦЕЛЬ 6: Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех. ЗАДАЧИ.

6.1 К 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к **безопасной и недорогой питьевой воде для всех**

6.2 К 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к **надлежащим санитарно-гигиеническим средствам** и положить конец открытой дефекации, уделяя особое внимание потребностям женщин и девочек и лиц, находящихся в уязвимом положении

6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством **уменьшения загрязнения**, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире

6.4 К 2030 году существенно **повысить эффективность водопользования** во всех секторах и обеспечить устойчивый забор и подачу пресной воды для решения проблемы нехватки воды и значительного сокращения числа людей, страдающих от нехватки воды

6.5 К 2030 году обеспечить комплексное **управление водными ресурсами** на всех уровнях, в том числе при необходимости **на основе трансграничного сотрудничества**

6.6 К 2020 году **обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем**, в том числе гор, лесов, водно-болотных угодий, рек, водоносных слоев и озер

6.a К 2030 году **расширить международное сотрудничество** и поддержку в деле укрепления потенциала развивающихся стран в **осуществлении деятельности и программ в области водоснабжения и санитарии**, включая сбор поверхностного стока, опреснение воды, повышение эффективности водопользования, очистку сточных вод и применение технологий рециркуляции и повторного использования

6.b Поддерживать и укреплять **участие местных общин** в улучшении водного хозяйства и санитарии



ЦЕЛЬ 12: Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

- ⚠️ население планеты достигнет 9,6 миллиарда человек к 2050 году, потребуются ресурсы трех планет Земля, чтобы обеспечить всех необходимыми ресурсами
- ⚠️ к 2020 году энергопотребление в странах ОЭСР возрастет еще на 35%
- ⚠️ ежегодно 1/3 объема производимого продовольствия — 1,3 млрд. тонн стоимостью в 1 трлн \$ — выбрасывается на свалку
- ⚠️ во всем мире 2 млрд. человек имеют избыточный вес или страдают ожирением
- ⚠️ 30% общемирового потребления энергии и примерно 22% совокупного объема выбросов парниковых газов приходится на долю продовольственного сектора



ЦЕЛЬ 12: Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства. ЗАДАЧИ.

12.1 Осуществлять Десятилетнюю стратегию действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства **с участием всех стран**

12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов

12.3 К 2030 году **сократить вдвое** в пересчете на душу населения общемировое **количество пищевых отходов** на розничном и потребительском уровнях и уменьшить потери продовольствия в производственно-сбытовых цепочках

12.4 К 2020 году добиться экологически рационального использования **химических веществ и всех отходов...** и существенно **сократить их попадание в воздух, воду и почву**, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду

12.5 К 2030 году существенно **уменьшить объем отходов** путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, **переработке и повторному использованию**

12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять **устойчивые методы производства** и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах





Защита потребителей от факторов риска, влияющих на их здоровье и безопасность

Государствам-членам следует уделять первоочередное внимание таким важным для здоровья потребителей областям, как продовольствие, **водоснабжение**, фармацевтические товары, энергоснабжение и коммунальные услуги, а также учитывать специфику туристических услуг

**Обновленные
Руководящие принципы
ООН для защиты
интересов потребителей
(резолюция A/RES/70/186
от 22.12.2015)**

Государствам-членам следует, в контексте целей и задач, определенных на Международное десятилетие снабжения питьевой водой и санитарии, обеспечить разработку, дальнейшее осуществление или совершенствование национальной политики, направленной на **улучшение снабжения питьевой водой и ее распределения, а также на повышение ее качества.**

Должное внимание надлежит уделять выбору соответствующих уровней обслуживания, качества и технологий, а также необходимости осуществления просветительских программ и важности участия местных сообществ.

Государствам-членам следует уделять самое пристальное внимание разработке и **осуществлению политики и программ, касающихся всех видов использования воды**, с учетом важного значения водных ресурсов для устойчивого развития в целом и истощаемости таких ресурсов..



Содействие рационализации потребления

Государствам-членам следует способствовать разработке и проведению в жизнь политики, способствующей рациональному потреблению, и увязке этой политики с государственной политикой в других областях.

Обновленные Руководящие принципы ООН для защиты интересов потребителей (резолюция A/RES/70/186 от 22.12.2015)

Государствам-членам следует пропагандировать благоприятные для здоровья аспекты рациональных моделей потребления и производства с учетом как прямого воздействия на здоровье людей, так и воздействия на жизнь всего общества благодаря охране окружающей среды.

Свою долю ответственности за содействие рационализации потребления посредством разработки, производства и распределения товаров и услуг несут предприниматели.

Организации потребителей и природоохранные организации, со своей стороны, обязаны пропагандировать модели рационального потребления среди населения и способствовать публичному обсуждению таких моделей, просвещать потребителей и добиваться совместно с государствами-членами и предпринимателями формирования моделей рационального потребления.



ЗАСЕДАНИЕ ПРЕЗИДИУМА ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА РФ ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(Великий Новгород,
18 апреля 2017 года)



«Цена злоупотреблений – это потерянное время, деньги, нервы, поэтому главная цель защиты прав потребителей – сохранение материального и морального благополучия людей, их здоровья».

**Президент
Российской Федерации
В.В. Путин**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОВЕТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

О НАЦИОНАЛЬНОЙ
СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ



2 0 1 7

100009 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Президент Российской Федерации
В.Путин
25.05.2017
Пр-1004ГС

**ПЕРЕЧЕНЬ ПОРУЧЕНИЙ
Президента Российской Федерации
по итогам заседания президиума
Государственного совета Российской Федерации
18 апреля 2017 г.**

1. Правительству Российской Федерации:
а) разработать и утвердить Стратегию государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года.

Срок – 1 сентября 2017 г.;

б) обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих:
применение контрольной закупки при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
наделение органов местного самоуправления дополнительными полномочиями в области защиты прав потребителей.

Срок – 15 сентября 2017 г.;

установление особых мер защиты прав социально уязвимых категорий потребителей (инвалидов, лиц пожилого возраста, детей) и административной ответственности за их нарушение;
определение перечня недопустимых, несправедливых, нарушающих права потребителей условий договоров в целях реализации принципа защиты слабой стороны договора

010009 16.05.17 г. ДП-П12-8532 2 100035 90388 7



Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года

Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р

Для обеспечения защиты населения Российской Федерации как потребителей предлагается:

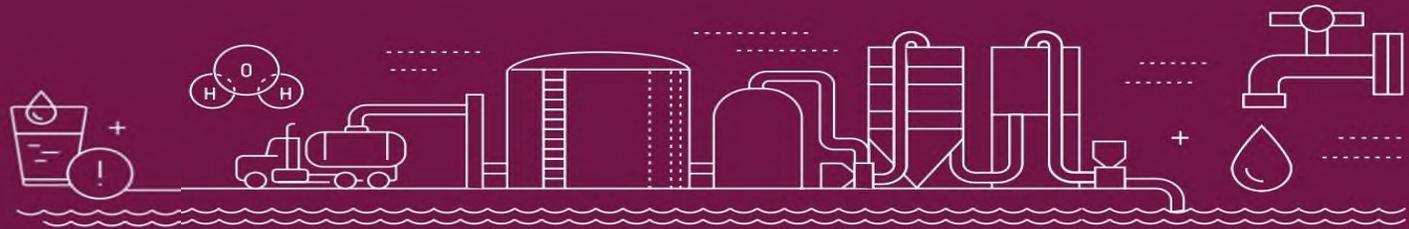
Уделять первоочередное внимание такой важной для здоровья потребителей области, как водоснабжение

Способствовать выработке политики рационального потребления

Создание и развитие просветительских и исследовательских программ



ЦЕЛЬ 6 Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех



Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204
«О национальных целях и стратегических задачах развития
Российской Федерации на период до 2024 года»



Федеральный проект «Чистая вода»
Цель - повысить качество питьевой воды для населения, в том числе для жителей населенных пунктов, не оборудованных современными системами централизованного водоснабжения, с использованием перспективных технологий водоподготовки

Роспотребнадзор-
соисполнитель федерального проекта
«Чистая вода»:

1. Внесение изменений в санитарное законодательство

в части определения «качественная питьевая вода», разработка и утверждение методики расчета данного показателя

2. Дооснащение лабораторий оборудованием российского производства для контроля

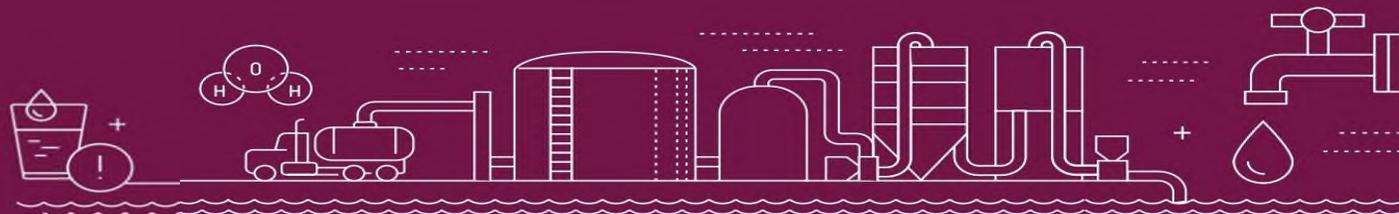
качества воды, создание интерактивной карты контроля качества питьевой воды, участие в разработке справочника перспективных технологий водоподготовки с учетом оценки риска здоровью населения

Целевой показатель федерального проекта:
«Доля населения Российской Федерации, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения» **2024 г.- 90,8%**



ЦЕЛЬ 6

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех



Административная деятельность Роспотребнадзора в области водоснабжения и водоотведения



64 тысячи - общее количество проверок объектов водоснабжения за 2014 - 2018 гг.



30 тысяч - вынесено постановлений по результатам проверок



2300 исков - подано в суды в защиту неопределенного круга лиц,
77 % исков удовлетворены

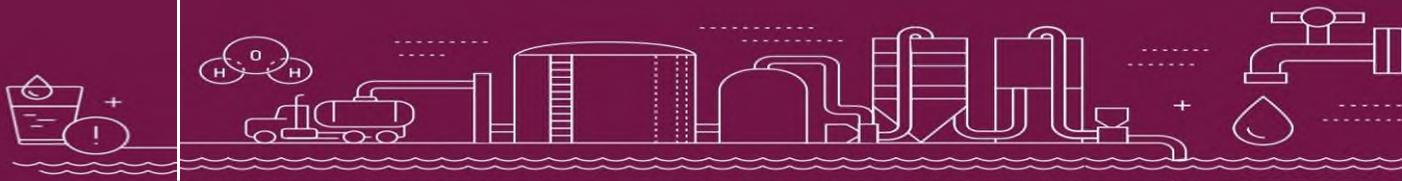


Всем хозяйствующим субъектам, у которых выявлены нарушения,
выданы предписания



ЦЕЛЬ 6

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех



КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ, ПОДАВАЕМОЙ НАСЕЛЕНИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Реализация Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»

Характеристика источников централизованного питьевого водоснабжения



Снизилась доля проб из распределительной сети, не соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам:

- по санитарно-химическим показателям с **15,5%** в 2014 году до **13,0%** в 2018 году
- по микробиологическим показателям с **3,7%** в 2014 году до **2,8%** в 2018 году

Повысилась доля населения Российской Федерации, обеспеченного питьевой водой, отвечающей требованиям безопасности: с **89,4%** в 2014 году до **91,4%** в 2018 году

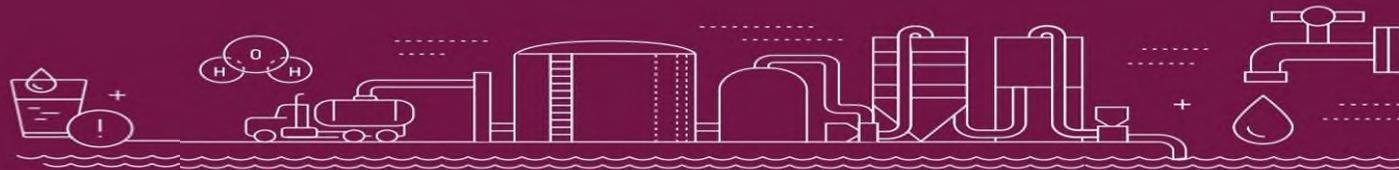
Снизилась доля населения Российской Федерации, обеспеченного питьевой водой, не соответствующей гигиеническим нормативам: с **6,8%** в 2014 году до **4,8%** в 2018 году

За период 2014 - 2018 гг. количество источников питьевого водоснабжения, не имеющих зон санитарной охраны, **уменьшилось с 12% до 10,4%**
(на 2045 источников)



ЦЕЛЬ 6

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ВО ВОПРОСАХ ВОДОСНАБЖЕНИЯ



Изменения в ст.18 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (изм. внесены Федеральным законом от 03.08.2018 № 342-ФЗ, вступили в силу с 04.08.2018)

Роспотребнадзором разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении положения о зоне санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения, а также устанавливаемой в случаях, предусмотренных водным кодексом российской федерации в отношении подземных водных объектов, зоны специальной охраны»

(проходит процедуру оценки регулирующего воздействия)

По инициативе Роспотребнадзора был разработан Федеральный закон от 12.11.2018 № 407-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» (вступил в силу 23.11.2018)

Ответственность за нарушения санитарно-эпидемиологических требований в зонах санитарной охраны источников водоснабжения дифференцируется в зависимости от пояса зоны санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения

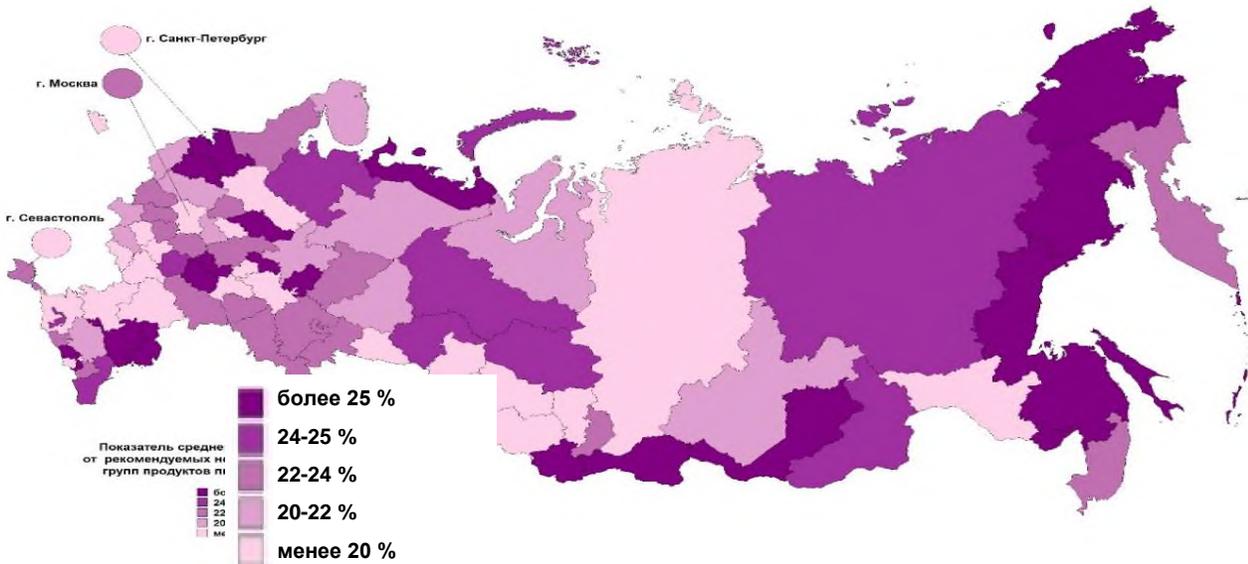
Суммы штрафов:

- на должностных лиц от 10 до 80 тыс. рублей,
- на индивидуальных предпринимателей - от 20 до 80 тыс. рублей или приостановление деятельности до 90 суток,
- **на юридических лиц- от 300 тыс. рублей до 1 млн. рублей** или приостановление деятельности до 90 суток

Питание населения Российской Федерации



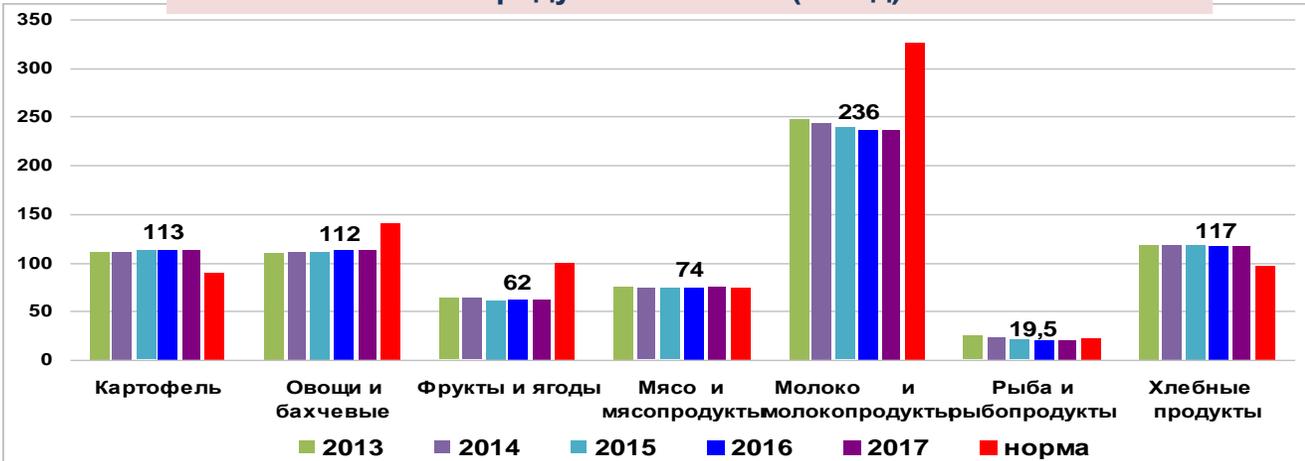
Показатель средневзвешенного отклонения от рекомендуемых норм потребления населением основных групп продуктов питания



Заболеваемость ожирением в 2016 году, с диагнозом, установленным впервые в жизни на 100 000 населения (по данным ФИФ СГМ) - 286

Уровень потребления молока и молочных продуктов, овощей, фруктов и ягод ниже физиологических норм потребления

Динамика среднедушевого потребления основных групп продуктов питания (кг/год)



ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ, ОБУСЛОВЛЕННАЯ ПИЩЕВЫМ ФАКТОРОМ

Нерациональное питание детей, избыточное потребление соли и сахара, легких углеводов приводят к нарушениям здоровья, в том числе к ожирению, патологии желудочно-кишечного тракта, эндокринной системы, увеличивает риск развития сердечно-сосудистых и других системных заболеваний на более поздних



ЦЕЛЬ 12

Рациональное потребление и производство



СТРАТЕГИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2030 ГОДА

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2016 № 1364-р

СТРАТЕГИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2030 ГОДА

Цель Стратегии - обеспечение качества пищевой продукции как важнейшей составляющей укрепления здоровья, увеличения продолжительности и повышения качества жизни населения

В Стратегии введено новое понятие качества пищевых продуктов



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МОСКВА

Обеспечьте совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти выполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 июня 2015 г. № Пр-1259 и о результатах доложите в Правительство Российской Федерации с проектами докладов Президенту Российской Федерации, при необходимости с проектами правовых актов:

1. По пункту 1:

- Роспотребнадзор (А.Ю.Пополов)
- Минздрав России (Б.И.Скворцовой)
- Минсельхоз России (А.Н.Ткачевой)
- Минпромторг России (Д.В.Матгурову)
- Минэкономразвития России (А.В.Улюкаеву)
- Минфин России (А.Г.Силуанову)
- Минвосст России (А.В.Козлову)
- Миннауки России (А.А.Куришину)

УТВЕРЖДЕН распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2017 г. № 738-р

П Л А Н мероприятий по реализации Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года

Наименование мероприятия	Вид документа	Срок выполнения мероприятия	Ответственные исполнители
I. Совершенствование и развитие нормативной базы в сфере качества пищевой продукции, включающей правовые аспекты, связанные с эффективными компенсационными механизмами защиты прав потребителей			
1. Внесение изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, предусматривающие:			
нормативное закрепление определения качества пищевой продукции, в том числе характеристик, его определяющих (безопасность, потребительские свойства, энергетическую и пищевую ценность, аутистичность и др.), и принципов здорового питания	проект федерального закона	июль 2017 г.	Роспотребнадзор Минздрав России Минсельхоз России Минпромторг России Минэкономразвития России Росстандарт ФАНО России Российская академия наук

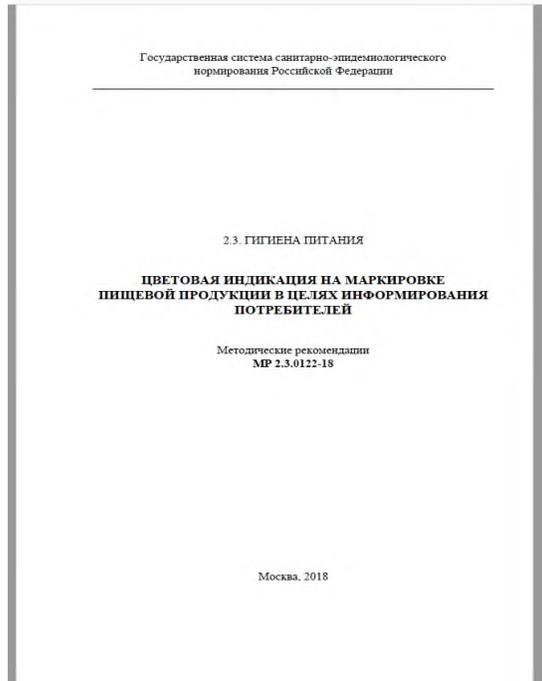


МАРКИРОВКА ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

В дополнение к имеющейся информации об энергетической ценности (калорийности), количестве белков, жиров, углеводов, витаминов и минеральных веществ выносить на этикетку:

- количество насыщенных жирных кислот и трансизомеров жирных кислот,
- количество усвояемых углеводов, в т.ч. моно- и дисахаридов, количество добавленного сахара;
- количество добавленного хлорида натрия (поваренной соли).

Указывать в маркировке количество пищевых ингредиентов в граммах и/или в процентах от средней суточной потребности.



от рекомендуемой суточной нормы потребления взрослого человека

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЦВЕТОВЫХ КОДОВ С УКАЗАНИЕМ НОРМАЛЬНОГО УРОВНЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЗЕЛЕНЫМ ЦВЕТОМ, ДОПУСТИМОГО - ЖЕЛТЫМ, ПОВЫШЕННОГО - КРАСНЫМ ЦВЕТОМ



ЦЕЛЬ 12

Рациональное потребление и производство



**Постановление Правительства РФ от 28 января 2019 г.
«О внесении изменений в Правила
продажи отдельных видов товаров»**



**Поручение Правительства РФ от
5 июля 2019 г. № АГ-П11-5669**



24 464 – проверено торговых объектов

34 000 – выявлено нарушений

50, 4 млн. руб. – сумма штрафных санкций





Контроль за продукцией (товарами)



Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 10.11.2017 № 1356 «Об утверждении требований к осветительным устройствам и электрическим лампам, используемым в цепях переменного тока в целях освещения»

Постановление Правительства РФ от 31.12.2009 № 1222 «О видах и характеристиках товаров, информация о классе энергетической эффективности которых должна содержаться в технической документации, прилагаемой к этим товарам, в их маркировке, на их этикетках, и принципах правил определения производителями, импортерами класса энергетической эффективности товара»





Контроль за продукцией (товарами)



Административная деятельность Роспотребнадзора

С 2010 по 2018 год :

проведено 10 400 проверок

Выявлено с нарушениями обязательных требований 200 000 шт. ламп на сумму около 14 млн. рублей

Вынесено 2 130 постановлений о штрафе на сумму более 21, 2 млн. рублей



Цели и задачи создания системы маркировки товаров

Цифровая платформа

- **Сервис и услуги**
(лизинг, факторинг, страхование и т.д.)
- **Открытые данные и интерфейсы**
(оценка рисков, проверка контрагентов, мониторинг рынка и т.д.)
- **Новые возможности для бизнеса**
(подключение финансовых, транспортных, страховых, сервисных компаний и их услуг)

Бизнес

- Повышение конкурентоспособности “белых” участников рынка за счет сокращения доли незаконного оборота
- Доступ к данным о движении продукции по логистической цепи в режиме реального времени



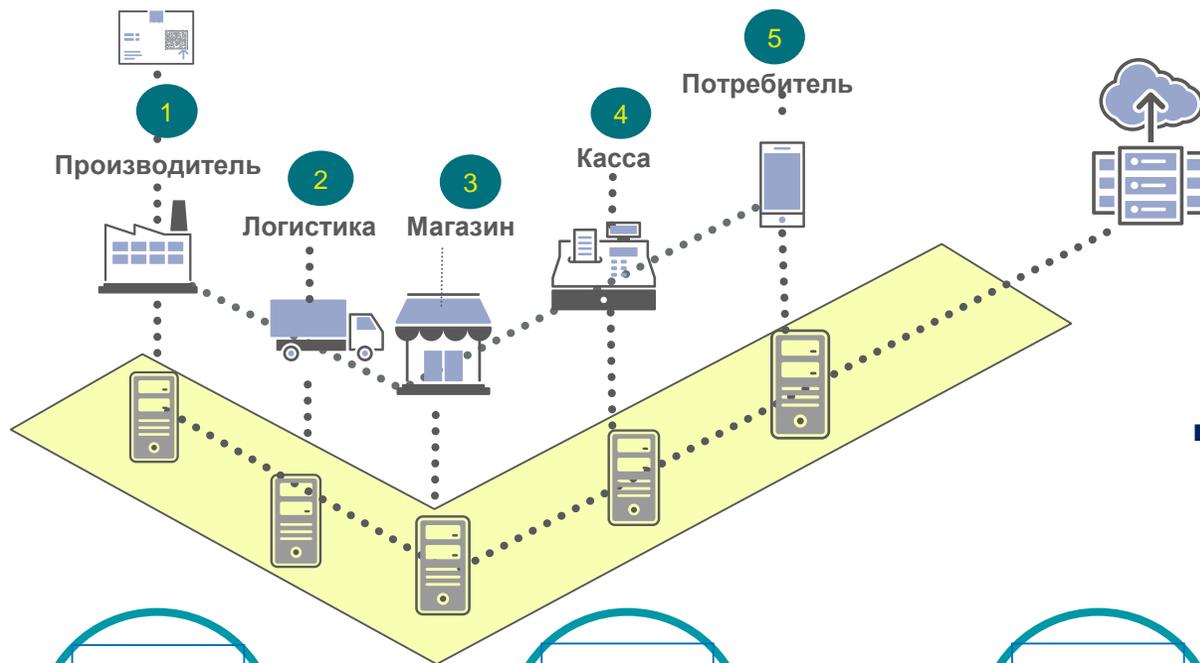
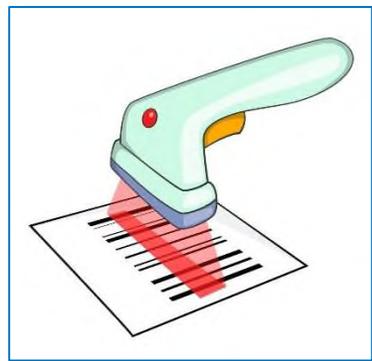
Потребитель

- **Защита жизни и здоровья граждан**
- **Общественный контроль**
- **Защита прав потребителей**

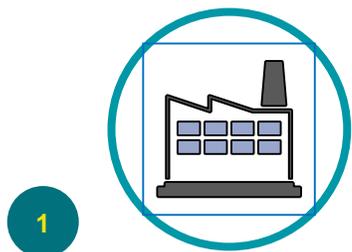
Государство

- Повышение собираемости таможенных и налоговых, в т.ч. акцизных, платежей
- Экономия затрат бюджета на контроль товарных рынков
- Статистика в масштабе всей страны в режиме реального времени

Общая схема работы системы маркировки и прослеживаемости



Национальная система цифровой маркировки Честный ЗНАК



1

Производитель наносит цифровой код на товар



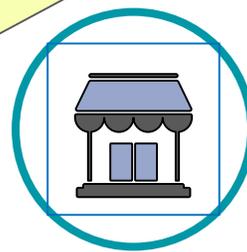
2



Весь путь товара фиксируется на каждом этапе



3



В магазине сканируют код товара и размещают его на полке



4



Товар продали на кассе в системе "код вышел из оборота"



5



Вся правда о товаре в мобильном приложении



Контроль за изделиями из натурального меха

К 2024 году единая национальная система маркировки охватит все отрасли промышленности



выявлено 22 тыс. единиц продукции с нарушениями на общую сумму более **1,16 млрд рублей**



наложен арест более **5 тыс. единиц** продукции



вынесено 508 определений о возбуждении дел об административном правонарушении и проведении административного расследования



направлено на рассмотрение **в суды** более **1,2 тыс. протоколов** об административном правонарушении



судами приняты решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности в виде **административного штрафа** на общую сумму **6,6 млн рублей** **с конфискацией** более **5,2 тыс. единиц** продукции общей стоимостью почти **240 млн. руб.**

Обязательная маркировка

ТАБАК

с 1 июля 2019

ТОВАРЫ
ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ДУХИ И ТУАЛЕТНАЯ ВОДА

ШИНЫ И АВТОПОКРЫШКИ

ФОТОАППАРАТЫ

с 1 декабря 2019

ОБУВЬ

с 1 марта 2020

Эксперимент

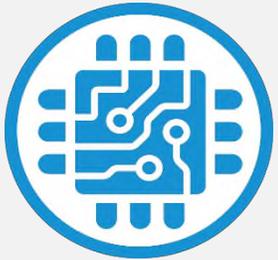
МОЛОКО

с 15 июля 2019
по 29 февраля 2020

Задачи и основные направления работы по улучшению защиты прав потребителей государств – участников СНГ



Выработка **эффективной политики**, предотвращающей торговлю опасными потребительскими товарами и недобросовестную коммерческую практику



Сотрудничество в области **контроля (надзора) за обращением продукции**, в том числе с использованием цифровых технологий



Содействовать **просвещению** потребителей и бизнес-структур в целях выработки ответственности за рациональное потребление и производство



Совершенствование нормативных правовых актов на основе лучших практик, проведение совместных исследований и **обмен опытом** в области защиты прав потребителей

Спасибо за внимание!